

ESOMUS 



ESOMUS l'outil QSHE, votre assistant intelligent ...

ESOMUS 

ESOMUS.®

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- Date effective : 01/01/2019** Cette politique de protection de la vie privée s'applique à ESOMUS.com, détenue et utilisée par ESOMUS. Cette politique de protection de la vie privée décrit comment ESOMUS collecte et utilise les informations personnelles que vous fournissez à notre site internet. Elle décrit aussi les choix qui s'offrent à vous quant à l'utilisation de vos informations personnelles et comment vous pouvez avoir accès à ces informations et les mettre à jour.
- COLLECTE D'INFORMATION ET UTILISATION** Lorsque vous vous enregistrez sur notre service, une fois enregistré, au travers de la banque d'information nous collectons les informations personnelles suivantes à propos de vous: Information de contact comme un nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone.
Nous utilisons ces informations pour:
 - Vous envoyer une confirmation d'inscription
 - Vous envoyer un produit demandé ou une information
 - Répondre à une demande d'un client
 - FOURNIR un accès à vos données
 - Vous envoyer une newsletter
 - Répondre à vos questions et problèmes
 - Améliorer notre site web ESOMUS et l'outil ESOMUS
- PARTAGE D'INFORMATION** Nous partagerons vos informations avec des parties externes seulement dans les conditions qui sont décrites dans cette déclaration de protection de la vie privée. Nous ne vendons aucune de vos informations personnelles à une partie externe et/ou autres.
- DECLARATION LEGALE** Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles:
 - Comme demandé par la Loi, afin de se soumettre à un processus légal.
 - Lorsque ne croyons que cette déclaration est nécessaire pour protéger vos droits, protéger votre sécurité et celle de autres, lors d'investigation ou pour répondre à une demande du gouvernement.
 - Si ESOMUS devrait être amené à fusionner ou subir une acquisition, ou être vendu totalement ou partiellement, vous serez notifié par email et/ou une déclaration sera affichée sur le site web, mais également s'il y a le moindre changement de propriétaire ou changement concernant l'utilisation de vos données personnelles.
 - à n'importe quelle partie externe avec votre consentement.
- ACCES UTILISATEURS ET CHOIX** Si vos informations personnelles changent, ou si vous ne désirez plus utiliser notre service, vous pouvez corriger, mettre à jour, réviser, supprimer ou demander un retrait en envoyant un mail à notre service client à info@esomus.com ou en nous contactant par téléphone ou par courrier à l'adresse qui se trouve à la fin de ce document. Nous répondrons à votre demande dans les 30 jours. Nous garderons vos informations tant que votre compte sera actif ou tant qu'elles seront utiles pour vous offrir notre service. Nous garderons et utiliserons vos informations si cela est nécessaire pour se soumettre à des obligations légales et faire respecter nos engagements.
- PRÉFÉRENCES D'OPTION DE RETRAIT** Si vous souhaitez souscrire à notre newsletter, nous utiliserons votre email et votre nom pour vous l'envoyer. Par respect pour votre vie privée, vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos newsletters ou d'emails marketing en suivant les instructions de désinscription incluant dans ces emails ou en nous contactant à info@esomus.com.
- TECHNOLOGIES DE SUIVIS/COOKIES** Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur qui a pour but de stocker des informations de connexion seulement. Nous utilisons des cookies sur ce site. Nous ne lions pas les informations que nous stockons dans les cookies avec la moindre information personnelle identifiable que vous soumettez lorsque vous êtes sur le site. Nous utilisons des cookies de session et/ou des cookies persistants. Un cookie de session expire lorsque vous fermez votre navigateur. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pour une période de temps défini. Vous pouvez supprimer les cookies persistants en suivant les instructions de votre navigateur présentes dans le fichier d'aide de celui-ci. Vous pouvez choisir de rejeter les cookies, vous pourrez utiliser notre site, cependant certaines actions comme la participation à des sondages seront limitées.
- ANALYTICS / LOG FILES** Comme cela est le cas de la plupart des sites web, nous rassemblons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers log. Ces informations incluent des adresses de protocole internet (IP), le type de navigateur, votre fournisseur internet (ISP), les pages références ou les pages de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure, et des données de parcours de navigation. Nous utilisons ces informations, qui n'identifient aucun utilisateur, pour analyser les modes, administrer le site, analyser les mouvements des utilisateurs sur le site ESOMUS, et rassembler des informations démographiques à propos de notre base utilisateurs en tant qu'un seul et unique élément. Nous ne faisons pas de lien automatique entre données rassemblées et informations personnelles identifiables.
- Suivi des parties externes** L'utilisation de cookies par nos partenaires technologiques, affiliés ou un fournisseur de service n'est pas couverte par notre protection de la vie privée. Nous n'avons pas accès ni le contrôle de ces cookies. Nos partenaires technologiques, affiliés ou les fournisseurs de services utilisent des cookies de session pour faciliter votre navigation sur le site et interagir avec certaines fonctionnalités.
- Sécurité** La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous. Nous respectons les standards pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, aussi bien lors de la transmission que lorsque nous les recevons. Cependant, aucune méthode de transmission sur internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100%. C'est pourquoi, ne nous pouvons garantir une sécurité absolue. Si vous des questions concernant la sécurité sur notre site, vous pouvez nous contacter à info@esomus.com.
- INFORMATIONS ADDITIONNELLES** Destinataires des données de nos sous-traitants. Vos données personnelles sont exclusivement destinées à être exploitées par ESOMUS. Cependant, elles peuvent être transmises à nos sous-traitants listés ci- dessous:
 - Hébergement de sites internet, service cloud : **SOCIÉTÉ OVH**
 - gestion de boîtes email : **OVH**
 - services comptables : **JACQUES ASSOCIES**
 - services bancaires : **FINTRO**
 - services Emailing : **SENDINBLUE**

ESOMUS ne vend ni ne loue, en aucun cas, vos données personnelles à des tiers.

En cas d'activités illégales, de soupçons d'activités illégales, à des fins d'enquêtes ou de réquisitions judiciaires, vos données personnelles peuvent être transmises, sur demande, aux autorités judiciaires ou de contrôles : police, gendarmerie, magistrat, direction départementale de la protection des populations, services fiscaux ou sociaux, etc. ... Les données personnelles collectées et traitées directement par ESOMUS.

- LIENS AVEC DES SITES EXTERNES** Notre site inclut des liens vers d'autres sites web avec des politiques de protection de la vie privée qui peuvent être différentes de celle d'ESOMUS. Si vous envoyez des informations personnelles à l'un de ses sites, vos informations sont alors sous le règlement de leur protection de la vie privée. Nous vous recommandons de lire chaque déclaration sur la protection de la vie privée sur chaque site que vous visitez.
- TEMOIGNAGES** Nous affichons des témoignages personnels de clients satisfaits sur notre site web en plus des autres recommandations. Avec votre consentement nous pouvons peut-être poster votre témoignage avec votre nom. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, contactez-nous à info@esomus.com.
- WIDGET MEDIA SOCIAUX** Notre site web inclut des interactions avec des réseaux sociaux, comme le bouton Facebook like, Google + et "Partagez" incrusté dans certains sites web. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site et activer les cookies afin d'activer des fonctionnalités et les faire fonctionner. Les fonctionnalités et les widgets Media Sociaux sont hébergés par une partie externe ou hébergées directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont sous le règlement de la déclaration de la protection de la vie privée de l'entreprise qui propose ces fonctionnalités.
- MODIFICATION DE CETTE DECLARATION** Nous allons peut-être mettre à jour cette déclaration afin de refléter les changements de nos pratiques d'informations. Si nous faisons les moindres changements matériels et/ou autres nous vous viendrons par la présence d'une note sur le site ESOMUS. Nous vous encourageons à vérifier cette page périodiquement pour connaître les dernières informations sur notre politique de respect de la vie privée.

CHARTRE DE CONFIANCE ESOMUS

Pour vous assurer confiance et sérénité, ESOMUS s'engage à vous garantir un environnement convivial, sûr et de qualité pour vous permettre d'échanger vos informations en toute tranquillité.

ENGAGEMENT N°1 : VOTRE SECURITE ! Vous pouvez à tout moment nous signaler des problèmes de fonctionnement l'outil Esomus. ESOMUS s'engage à vérifier et analyser chacune de ces remontées et surtout à prendre les mesures nécessaires. D'une façon plus générale, ESOMUS s'engage à répondre à vos emails et vos appels le plus rapidement possible. Vos remarques sont systématiquement transférées au service concerné. Nous en tenons compte, car elles nous aident chaque jour à améliorer la qualité de notre service.

ENGAGEMENT N°2 : LA PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ESOMUS s'engage à ne jamais transmettre aux autres membres ou autres personnes les

données de contact vous concernant. Votre adresse email, votre numéro de téléphone, votre identité réelle sont des données strictement confidentielles qui ne peuvent en aucun cas être divulguées par ESOMUS et/ou l'outil Esomus aux autres membres sur le site. C'est vous et vous seuls qui pouvez décider de les communiquer à un autre membre, utilisateur, ou autres quand et si vous le souhaitez, dans le respect des conditions générales d'utilisation d'ESOMUS.

ENGAGEMENT N°3 : LA POSSIBILITE DE GERER VOTRE TRANQUILLITE ESOMUS s'engage à donner à ses membres les moyens techniques leur permettant de recevoir ou non des alertes sur des événements. Vous ne manquerez jamais plus un rappel et/ou autre information utiles.

Politique relative aux cookies

- INTRODUCTION** La Société ESOMUS avec l'outil ESOMUS souhaite fournir un service exemplaire, pour que ses membres en soient fiers et pleinement satisfaits. Mais il est essentiel d'agir dans un cadre légal. Et, à cet égard, nous sommes légalement tenus de vous fournir certaines informations concernant les cookies. La présente Politique relative aux cookies vous informe donc sur ce que sont les cookies, les types de cookies qui sont installés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites, et les objectifs d'utilisation des cookies.
- QUE SONT LES COOKIES ?** Un cookie est un petit fichier texte placé par un prestataire de services en ligne (tel que ESOMUS et/ou ESOMUS) sur l'ordinateur ou autre dispositif des visiteurs de son site Internet. Les cookies peuvent recueillir des informations sur les habitudes des visiteurs quant à l'utilisation dudit site Internet, en journalisant les activités de leur ordinateur ou autre dispositif concernant ledit site, par exemple, lorsqu'il s'agit de faire des achats. La Société ESOMUS et/ou ESOMUS utilise principalement les cookies pour exploiter les sites Internet ESOMUS et/ou ESOMUS, et pour rassembler des données permettant d'améliorer les services que nous vous offrons. Nous ne pouvons pas vous identifier en tant qu'individu par le biais des cookies générés lorsque vous visitez uniquement l'un de nos sites.
- INFORMATIONS PERSONNELLES** La présente Politique relative aux cookies n'aborde pas la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Pour vous renseigner plus en détail à ce sujet, veuillez consulter notre Politique relative au respect de la vie privée sur notre site.
- Types de cookies** Lorsque vous visitez l'un de nos sites, quatre types de cookies peuvent être placés sur votre ordinateur ou autre dispositif. Ces types de cookies sont les suivants : cookies d'origine (de première partie), cookies tiers, cookies de session et cookies persistants.
- COOKIES D'ORIGINE (DE PREMIERE PARTIE)** Les cookies d'origine (de première partie) sont des cookies que nous plaçons directement sur votre ordinateur ou autre dispositif. Ils peuvent inclure des cookies tels que des cookies de session et des cookies persistants (expliqués ci-après). Nous utilisons les cookies d'origine (de première partie) pour suivre les mouvements effectués à partir de votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous consultez l'un de nos sites, par exemple, à des fins de commercialisation et d'analyse.
- COOKIES TIERS** Les cookies tiers sont des cookies que nos partenaires commerciaux placent sur votre ordinateur ou autre dispositif. De nouveau, ils peuvent inclure des cookies tels que des cookies de session et des cookies persistants (expliqués ci-après). Nos partenaires commerciaux utilisent les cookies tiers à des fins de ciblage, par exemple, pour que les annonces publicitaires qu'ils estiment correspondre le mieux à vos intérêts soient choisies et transmises à votre ordinateur ou autre dispositif, sur la base des activités antérieures de votre ordinateur ou autre dispositif sur Internet.
- COOKIES DE SESSION** La durée qui s'écoule entre le moment où vous ouvrez votre navigateur Internet et le moment où vous le fermez s'appelle une session de navigation. Les cookies de session sont des cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif au cours d'une session de navigation, mais qui expirent et sont normalement supprimés à la fin d'une session de navigation. Nos partenaires commerciaux et nous-mêmes utilisons des cookies de session pour diverses raisons, y compris pour suivre l'utilisation qui est faite de nos sites au cours d'une session de navigation unique, et pour vous aider à utiliser nos sites avec une plus grande efficacité. Par exemple, les cookies de session sont utilisés pour nous rappeler que votre ordinateur ou autre dispositif est connecté à l'un de nos sites.
- COOKIES PERSISTANTS** Les cookies persistants sont des cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif au cours d'une session de navigation, mais qui demeurent sur votre ordinateur ou autre dispositif après la fin de ladite session de navigation. Les cookies persistants permettent à nos sites de reconnaître votre ordinateur ou autre dispositif lorsqu'il est utilisé pour accéder de nouveau à l'un de nos sites, après la fin d'une session de navigation et le début d'une nouvelle session de navigation, essentiellement pour vous aider à vous reconnecter rapidement à notre site. Nos partenaires commerciaux et nous-mêmes utilisons également des cookies persistants à des fins d'analyse. Les cookies persistants demeurent actifs pendant des durées définies. Généralement, les cookies persistants placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites demeurent actifs pendant une durée comprise entre un (1) jour et cinq (10) ans. Des informations plus détaillées sur les cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites sont fournies ci-après.
- QUELS SONT NOS OBJECTIFS D'UTILISATION DES COOKIES ?** Pour vous permettre de mieux comprendre l'emploi des cookies en ce qui concerne notre site, nous avons créé le tableau ci-dessous. Ce tableau énumère les divers types de cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez nos sites et les objectifs d'utilisation des cookies.

Cookie	Nom	Objectif d'utilisation
Cookie d'origine de session	Mots clés de l'optimisation de référencement pour les moteurs de recherche (Search Engine Optimisation, SEO)	Ce cookie nous permet de savoir quels mots clés SEO entraînent la fréquentation d'ESOMUS ou ESOMUS.
Cookie d'origine de session	STCK_ID	Ce cookie nous permet de cartographier votre consultation de notre site lorsque vous vous inscrivez initialement à nos services.
Cookie d'origine de session	Code Opération	Ce cookie nous fournit des statistiques utiles en matière de commercialisation, par exemple, des informations sur le temps que vous passez sur notre site, et la fréquence de votre connexion et déconnexion. Nous utilisons ces données en interne pour améliorer le service que nous vous offrons.
Cookie d'origine persistant	ID du dernier compte	Ce cookie nous permet d'établir un lien entre votre ordinateur ou autre dispositif et votre nom d'utilisateur aux fins d'accélérer votre processus de connexion.
Cookie d'origine persistant	UID	Ce cookie nous permet de compter le nombre de pages sur lesquelles vous avez cliqué lorsque vous avez visité notre site.
Cookie d'origine persistant	U2	Ce cookie recueille des informations sur l'ensemble de votre interaction avec notre site Internet, par exemple, les pages que vous consultez le plus souvent et votre navigation sur notre site Internet.

- VOS DROITS** Nous devons obtenir votre accord pour placer des cookies sur votre ordinateur ou autre dispositif. Nous obtenons cet accord lorsque vous souscrivez à nos services, à titre gratuit ou contre paiement. Si vous souhaitez retirer votre accord, vous pouvez le faire en résiliant votre souscription, conformément aux instructions qui figurent sur votre page "Mon compte".
- COMMENT PUIS-JE DESACTIVER LES COOKIES ?** Vous pouvez bloquer l'installation de cookies sur votre ordinateur ou autre dispositif en modifiant le paramétrage de votre navigateur, conformément aux instructions reçues de la part de votre fournisseur de navigateur Internet ou de tout autre dispositif. Cependant, veuillez noter que ce blocage risque de limiter grandement la satisfaction que vous pouvez retirer de votre consultation d'ESOMUS et il se peut même que vous ne puissiez pas utiliser nos sites.
- QUESTIONS?** N'hésitez pas à nous contacter via notre site pour toute question que vous pourriez avoir.
ESOMUS - Rue de la plaine 11 - Belgique - 6900 Marche-en-Famenne
Mobile : 00 32 (0) 471 / 49 34 11 & Téléphone : 00 32 (0) 4 / 265 61 92
Mail : info@esomus.com & Site : www.esomus.com